

Política de Cambios y Devoluciones

Es un gusto para nosotros brindarte nuestros productos con el servicio que nos caracteriza ahora online. Nuestra política de “Un alto espíritu de servicio” te garantiza que el producto que adquieras con nosotros cumple con altos estándares de calidad. Si por algún motivo no estas satisfecho(a) con tus productos te asistiremos con para realizar tu cambio o devolución de forma fácil y rápida.

Condiciones:

- Es necesario que cuentes con tu nota/voucher o el correo electrónico de confirmación de pedido.
- Puedes cambiar o devolver productos que no hayan sido usados hasta 30 días (1 mes) a partir de la recepción del producto.
- Estos productos deben estar en perfectas condiciones, con las etiquetas aún puestas y en su empaque original.
- Por razones de higiene no aceptamos cambios o devoluciones en trajes de baño, ropa interior y tops deportivos.
- Para cambios y devoluciones, el costo del envío de la orden original no es reembolsable, y el costo del envío hacia mistertennis es asumido por el cliente. En el caso de un defecto de fábrica o una entrega tarde, nosotros te reembolsaremos el costo del envío.

Envía las prendas y el formulario a:

Imprime el Formulario de Cambios y Devoluciones y sigue las instrucciones para una devolución o un cambio rápido y sencillo. **“Generar formulario”**

GRUPO SPORT MTS SA DE CV
Vía Atlixcayotl 3246, Interior 602 - 5to. Piso,
Col. San Martinito, San Andrés Cholula
Puebla. Código Postal: 72825

Para tu facilidad, encontrarás un formulario en tu envío y lo puedes descargar aquí:
xxx

Devoluciones:

En caso de requerir la devolución de tu compra y solicitar el reembolso parcial o total del dinero tienes hasta 30 días para devolver el producto. Sigue las instrucciones del Formulario de Cambios y Devoluciones.

Se abona el monto total de la compra a un monedero electrónico que puede utilizar cuando lo considere necesario, el monedero electrónico, tendrá una vigencia de 6 meses.

El valor total de los productos devueltos será acreditado a la tarjeta utilizada en la transacción original, tratándose de reembolsos totales donde se utilizó tarjeta de crédito. En caso de reembolsos parciales donde se utilizó tarjeta de crédito o pagos en efectivo, el reembolso se hará a la cuenta bancaria, proporcionando la clabe interbancaria, nombre del banco y titular de la cuenta. Para pagos por PayPal se hará reembolso parcial y total acreditando la cuenta de PayPal utilizada en la transacción original. Para todos los casos, el tiempo de respuesta es de 2 a 3 días hábiles a partir de la recepción del producto y datos bancarios (si aplica).

Cambios:

Para cambios, tienes hasta 30 días a partir de la recepción del producto para enviarlo a mistertennis, siguiendo los pasos del Formulario de Cambios y Devoluciones. Ten en cuenta las modalidades de cambio a continuación:

Cambios de procto por talla: Lo puedes realizar directamente en una tienda física, persentando tu ticket o factura de compra. No genera ningún tipo de cobro adicional. Cambios por productos del mismo valor: se realiza el cambio y no se genera ningún cobro adicional o devolución.

Cambios por productos de menor valor: se realizará una devolución de dinero a tu favor por la diferencia entre el nuevo producto (de menor valor) y el producto adquirido inicialmente (de mayor valor). Para el reintegro del dinero, aplican las condiciones de la sección de devoluciones.

Cambios por productos de mayor valor: se realizará un cobro de dinero por la diferencia entre el nuevo producto (de mayor valor) y el producto adquirido inicialmente (de menor valor). Dicha diferencia la puedes pagar de manera fácil y segura con tarjeta de crédito, débito o paypal.

Servicio al cliente

Para mayor información escríbenos a ["contactanos@mistertennis.com.mx"](mailto:contactanos@mistertennis.com.mx) o llámanos al 222.290.93.47 ext. 805 - Lunes a viernes de 10:00 a.m. a 6:00 p.m (Hora Central Ciudad de México)

contactanos@mistertennis.com.mx